

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. augusztus 1-jétől

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: BIT SONIC Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely és levelezési cím: 1239 Budapest, Karmazsin utca 52.
Cégjegyzékszám: 01-09-374630
Adószám: 28802664-2-43
E-mail: adatvedelem@otthonfok.hu
Telefon: +36 30 253 0062
Weboldal: <https://www.otthonfok.hu/>

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles. Adatvédelmi kérdésével a fenti elérhetőségeken fordulhat hozzánk.

2. Alapelvek

A személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, kizárólag meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezeljük. Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozattal, elvesztéssel és megsemmisüléssel szemben.

3. A webáruház adatkezelései

3.1. Regisztráció és vásárlói fiók

Cél: a fiók létrehozása és működtetése, a korábbi rendelések és kedvezmények megjelenítése. Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási és szállítási adatok, jelszó technikai lenyomata, fiók- és rendelési adatok. Jogi alap: a szerződés megkötéséhez szükséges lépések és a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). Az adatokat a fiók törléséig, illetve a kapcsolódó jogi igények elévüléséig kezeljük; a számlázási bizonylatokra külön megőrzési szabály vonatkozik.

3.2. Rendelés, szerződés teljesítése és ügyintézés

Cél: a rendelés rögzítése, visszaigazolása, teljesítése, fizetés és kézbesítés szervezése, kapcsolattartás. Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, megrendelt termékek, rendelési és fizetési adatok, megjegyzés. Jogi alap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), a számlázás és kötelező nyilvántartások esetében jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)). A szerződéses adatokat a polgári jogi igények általános elévülési idejéig, a számviteli bizonylatokat a számviteli törvény szerinti 8 évig őrizzük.

3.3. Ajánlatkérés és ügyfélszolgálati kapcsolat

Cél: kérdések, egyedi és többtermékes ajánlatkérések megválaszolása, kapcsolattartás. Kezelt adatok: név, elérhetőségek, az üzenet és az ajánlatkérés tartalma. Jogi alap: szerződéskötést megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) b)), egyéb megkeresésnél az adatkezelő jogos érdeke a kérések megválaszolására (GDPR 6. cikk (1) f)). Az adatokat az ügy lezárását követő legfeljebb 1 évig, szerződés létrejötte esetén a szerződéses megőrzési idő végéig kezeljük.

3.4. Panasz, kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási ügy

Cél: a fogyasztói igény kivizsgálása és teljesítése, jogi kötelezettségek betartása. Kezelt adatok: azonosító és kapcsolattartási adatok, vásárlás és termék adatai, panasz vagy igény tartalma, jegyzőkönyv és kapcsolódó iratok. Jogi alap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)), valamint jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme. A megőrzés ideje a vonatkozó fogyasztóvédelmi és polgári jogi szabályok szerint alakul.

3.5. Számlázás

Cél: számla kiállítása és megőrzése. Kezelt adatok: név vagy cégnév, cím, adószám, a vásárlás és számla adatai. Jogi alap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)). Megőrzési idő: 8 év.

3.6. Marketingüzenetek

Hírlevelet vagy elektronikus reklámot kizárólag előzetes, önkéntes hozzájárulás alapján küldünk. A hozzájárulás bármikor, indokolás és hátrány nélkül visszavonható az üzenetben szereplő leiratkozási lehetőséggel vagy az adatkezelő e-mail-címén. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

3.7. Sütik és naplódatok

A webáruház működéséhez feltétlenül szükséges sütik a munkamenet, kosár, bejelentkezés és biztonság fenntartását szolgálják. Statisztikai vagy marketingcélú sütiket csak a látogató hozzájárulása alapján alkalmazunk. A hozzájárulás az „Adatkezelési beállítások” felületen bármikor módosítható vagy visszavonható. A böngészőben a sütik törölhetők és tiltathatók; a szükséges sütik tiltása egyes funkciók működését akadályozhatja.

4. Címzettek és adatfeldolgozók

Webáruház- és tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu, +36 99 200 200. Feladata a webáruház informatikai működtetése és az adatok technikai tárolása.

E-mail-szolgáltató: Purelymail / Add Rabbit LLC, 502 W 7th St, Suite 100, Erie, PA 16502, Egyesült Államok, contact@purelymail.com. Feladata az elektronikus levelezés továbbítása és tárolása. Az e-mail-szolgáltatás használata harmadik országba irányuló adatkezelést is érinthet; a szolgáltató adatvédelmi és biztonsági tájékoztatása a saját weboldalán érhető el.

A kiválasztott fizetési és szállítási mód függvényében a teljesítéshez szükséges adatokat a pénzforgalmi szolgáltató, bank, futár- vagy szállítmányozó szolgáltató kaphatja meg. A konkrét szolgáltató és díj az adott, aktív mód kiválasztásakor, illetve a rendelés visszaigazolásában jelenik meg. Könyvelő és jogi közreműködő kizárólag a feladatához szükséges adatokhoz férhet hozzá, titoktartási kötelezettség mellett. Hatóságnak vagy bíróságnak csak jogszabályi kötelezettség alapján továbbítunk adatot.

5. Automatizált döntéshozatal

Az adatkezelő nem hoz az érintettre joghatással járó, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést, és nem végez ilyen profilalkotást. A jogosultsági és kedvezménysszabályok technikai alkalmazása önmagában nem ilyen döntéshozatal.

6. Az érintett jogai

Ön kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, jogosult lehet az adathordozhatóságra, továbbá tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Kérelmét az adatkezelő fenti elérhetőségein nyújthatja be. A kérelemre főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk; szükség esetén, a jogszabály feltételei szerint ez az időtartam további két hónappal meghosszabbítható.

Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogellenes, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 1 391 1400; web: <https://www.naih.hu/>. Bírósághoz is fordulhat.

7. Adatbiztonság és változások

Az adatkezelő hozzáférés-szabályozást, titkosított adatkapcsolatot, rendszeres frissítést és biztonsági mentést alkalmaz, illetve az adatfeldolgozóitól megfelelő védelmi intézkedéseket vár el. Az adatkezelési tájékoztató módosítását ezen az oldalon tesszük közzé. A lényeges változás nem érinti visszamenőlegesen a már megadott hozzájárulás tartalmát.