

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

1. Szolgáltató (Eladó) adatai

Cégnév: BIT SONIC Korlátolt Felelősségű Társaság (BIT SONIC Kft.)

Székhely: 1239 Budapest, Karmazsin utca 52.

Cégjegyzékszám: 01-09-374630

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 28802664-2-43

Képviselő: Simonics Zsolt

E-mail: info@otthonfok.hu

Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@otthonfok.hu

Telefon: +36 30 253 0062

Weboldal: <https://www.otthonfok.hu>

Átvételi pont: 2330 Dunaharaszti, Cinege utca, kizárólag előre egyeztetett időpontban. Az átvételi pont nem üzlet.

Tárhely- és webáruház-szolgáltató: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu, +36 99 200 200

2. Alapvető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a www.otthonfok.hu webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) leadott megrendelésekre vonatkoznak, és a Szolgáltató, valamint a Vásárló között létrejövő szerződés feltételeit szabályozzák.

A szerződés nyelve magyar, a megrendelés elektronikus úton, a Webáruházon keresztül történik. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.

3. Megrendelés és a szerződés létrejötte

A Webáruházban a termékek kiválasztása, kosárba helyezése és a megrendelési adatok megadása után a Vásárló a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton (e-mailben) haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül automatikusan visszaigazolja. Ez az automatikus visszaigazolás kizárólag a megrendelés beérkezését és adatainak rögzítését igazolja, önmagában nem minősül a Vásárló ajánlata elfogadásának, és nem hozza létre a szerződést. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelés ellenőrzését követően külön e-mailben vagy más egyértelmű nyilatkozattal elfogadja a Vásárló ajánlatát, illetve értesíti a rendelés teljesítésének megkezdéséről. A Szolgáltató jogosult a rendelést – különösen készlethiány, nyilvánvaló adathiba vagy hibás ár esetén – indokolással visszautasítani.

A megrendelés leadása előtt a Vásárlónak lehetősége van az adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására.

A termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit és árát a Webáruház az adott termék oldalán tünteti fel. A feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az általános forgalmi adót, de nem tartalmazzák a szállítási költséget, amely a megrendelés összesítésénél külön kerül feltüntetésre.

4. Fizetési és szállítási módok

Fizetési módok

A Webáruházban választható fizetési módok: előre utalás, utánvétel (a szállítási módnak megfelelően futárnál, postán vagy saját futárnál), valamint készpénzes fizetés személyes átvételkor. Bankkártyás fizetésre jelenleg nincs lehetőség. A pénztárban minden esetben a kiválasztott szállítási módhoz ténylegesen engedélyezett fizetési módok jelennek meg. Előre utalás választása esetén a termék árából 10% kedvezményt biztosítunk; a kedvezmény a rendelés összesítésében külön tételként látható.

Szállítási és átvételi módok

Saját kiszállítás Budapesten és Pest vármegyében: ingyenes.

Országos futárszolgálat Pest vármegyén és Budapesten kívüli magyarországi címekre: előre utalással vagy utánvétellel választható; a kiszállítás díjmentes.

Postai csomagfeladás: bruttó 25 000 Ft.

Személyes átvétel: 2330 Dunaharaszti, Cinege utca, kizárólag előre egyeztetett időpontban. Az átvételi pont nem üzlet.

Saját szállítás Magyarország többi vármegyéjébe: fix bruttó 9 000 Ft.

A pontosan választható szállítási és fizetési módokat, a szállítási díjat, valamint az esetleges kedvezményt a Webáruház a megrendelés véglegesítése előtt, a pénztárban és a rendelés összesítésében feltünteti.

5. Elállási/felmondási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Vásárlót (amennyiben fogyasztónak minősül) indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő a termék, illetve több termékből álló rendelés esetén az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától számított **14 nap**.

A Vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Az elállási jog gyakorlásához a Vásárló egyértelmű nyilatkozatot köteles eljuttatni a Szolgáltató részére postai úton, e-mailben az info@otthonfok.hu címre, vagy a webáruház Elállás a szerződéstől elnevezésű online funkcióján keresztül a fenti határidőn belül.

Az online elállási nyilatkozat beküldését a Szolgáltató elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a Szolgáltatónak. A visszaküldés közvetlen költségét a Vásárló viseli.

A Szolgáltató a termék visszaérkezését (vagy a visszaküldést igazoló dokumentum kézhezvételét) követően, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által kifizetett teljes összeget, ideértve a szállítási költséget is (a legolcsóbb szokásos szállítási módnak megfelelő összeg erejéig).

Az elállási jog nem illeti meg a Vásárlót olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza, illetve olyan esetekben, amelyeket a hivatkozott Korm. rendelet kizár.

6. Szavatosság, jótállás

A Vásárlót a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti árak adásvételének részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kellékszavatossági és – a jogszabályban meghatározott termékkör esetén – kötelező jótállási jogok illetik meg a Szolgáltatóval szemben.

A kötelező jótállás hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikk esetén a jótállás időtartama a 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási árnál **2 év**, 250 000 Ft eladási ár felett **3 év**. A jótállási idő főszabály szerint a termék fogyasztó részére történő átadásakor, illetve – ha az üzembe helyezést a vállalkozás, annak megbízottja vagy az arra jogosult más személy végzi – az üzembe helyezés napján kezdődik.

A jogszabályon alapuló jótállás a gyártó által önként vállalt, esetlegesen kedvezőbb garanciális feltételektől függetlenül megilleti a fogyasztót. A gyártói garancia részletes feltételei a termék dokumentációjában, illetve a gyártó honlapján érhetők el; ezek nem korlátozhatják a fogyasztó jogszabályból eredő jogait.

Kellékszavatossági igényét a Vásárló a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozattal érvényesítheti. A kellékszavatossági igény elévülési ideje főszabály szerint a teljesítéstől számított 1 év, fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén ingó dolog adásvételénél 2 év.

Szavatossági vagy jótállási ügyintézéshez a Vásárló az info@otthonfok.hu e-mail-címen vagy a „Szerviz és hibabejelentés” oldalon kérhet segítséget.

7. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: info@otthonfok.hu

Telefon: +36 30 253 0062

Postacím: 1239 Budapest, Karmazsin utca 52.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő 30 napon belül írásban megválaszolja.

Amennyiben a fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való egyeztetés során nem rendeződik, a fogyasztó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, illetve a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu>

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes regionális békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

8. Vegyes rendelkezések

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

A Webáruházban található valamennyi tartalom (szöveg, kép, grafika) szerzői jogi védelem alatt áll, azok a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem használhatók fel.

A Szolgáltató a Webáruház üzemeltetése során a Vásárlók személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete – GDPR – és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) megfelelően kezeli, ennek részletes szabályait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

9. Beüzemelés és helyszíni szolgáltatások

A Webáruházban megvásárolható klímaberendezés beüzemelése a készülék adásvételétől elkülönülő szolgáltatás. A „Beüzemeléssel kérem” vagy ajánlatkérő gomb elküldése önmagában nem hoz létre szolgáltatási szerződést; az a helyszíni adottságok tisztázása, az írásos ajánlat megküldése és annak Vásárló általi elfogadása után jön létre.

A Webáruházban közzétett alap beüzemelési ár legfeljebb 4 kW teljesítményű monosplit készülék, legfeljebb 3 méter hosszúságú alap csőszakasz és szokásos szerelési körülmények esetén bruttó 99 000 Ft. Az alapsomagon kívüli anyagok és munkák – különösen a további csőhossz, kondenzvíz-elvezetés, faláttörés különleges szerkezetben, magasban végzett vagy emelőgépet igénylő munka, villamos hálózat kialakítása, vésés és helyreállítás – külön díjasak; ezekről a Szolgáltató a munka megkezdése előtt tájékoztatást ad.

A helyszíni felmérés Pest vármegyében díjmentes. Más terület vagy különleges műszaki igény esetén a felmérés és kiszállítás esetleges díját a Szolgáltató előzetesen közli.

A beüzemelés időpontját a Felek külön egyeztetik. A Vásárló köteles biztosítani a munkaterület biztonságos megközelíthetőségét, a szükséges engedélyeket és hozzájárulásokat, továbbá a valós műszaki adatokat. A Szolgáltató jogosult a munkát biztonsági, műszaki vagy jogszabályi okból elhalasztani, illetve új ajánlatot adni.

Fogyasztó által, a 14 napos elállási idő lejártá előtt kért szolgáltatás csak a fogyasztó kifejezett kérésére kezdhető meg. Ha a fogyasztó a szolgáltatás teljes befejezése előtt eláll, köteles megtéríteni a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás díját. A teljesen elvégzett szolgáltatás tekintetében az elállási jog a fogyasztó előzetes, kifejezett beleegyezése és annak tudomásulvétele mellett szűnik meg.

10. Teljesítés, fizetés és kárvesztély

A Szolgáltató a megrendelés elfogadásakor, illetve az ezt követő egyeztetés során közli a várható teljesítési időt. Eltérő megállapodás hiányában fogyasztói szerződés esetén a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül kell átadni. Készlehiány vagy más teljesítési akadály esetén a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót; a Vásárló jogosult megfelelő póthatáridőt tűzni, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben a szerződést megszüntetni.

Előre utalás esetén a Vásárló az utalást kizárólag a Szolgáltató által megküldött díjbekérő vagy fizetési tájékoztató alapján indítsa. A 10% előreutalási kedvezmény a pénztárban megjelölt termékértékre vonatkozik; nem terjed ki a külön megrendelt szolgáltatásokra, egyedi anyagokra vagy a postai csomagfeladás díjára. A teljesítés az összeg jóváírását követően kezdődik, kivéve, ha a Felek írásban

másként állapodnak meg.

Fogyasztói adásvételnél a kárveszély akkor száll át a Vásárlóra, amikor ő vagy az általa kijelölt harmadik személy a terméket birtokba veszi. Ha a fuvarozót a Vásárló bízta meg a Szolgáltató által fel nem ajánlott módon, a kárveszély a termék fuvarozónak történő átadásakor száll át.

A Vásárló átvételkor lehetőség szerint ellenőrizze a csomagolás és a termék külső állapotát, és látható sérülés esetén kérjen jegyzőkönyvet a kézbesítőtől. A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg a fogyasztó jogszabályon alapuló szavatossági vagy jótállási jogait.

A termék a vételár teljes megfizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad. Részleges teljesítésre csak a Vásárló előzetes tájékoztatása mellett kerülhet sor; ez a Vásárlóra a megrendeléskor közölnél magasabb költséget nem háríthat.

11. Technikai lépések és adatbeviteli hibák

A rendelés technikai lépései: a termék kiválasztása és kosárba helyezése; a kosár tartalmának ellenőrzése; a vásárlói és szállítási adatok megadása; a szállítási és fizetési mód kiválasztása; az összesített adatok, díjak és kedvezmények ellenőrzése; az ÁSZF és a szükséges nyilatkozatok elfogadása; végül a fizetési kötelezettséggel járó rendelés elküldése.

A Vásárló a megrendelés elküldéséig bármikor visszaléphet, módosíthatja a kosár tartalmát és kijavíthatja a megadott adatokat. Az elküldést követően észlelt hibát haladéktalanul jelezni kell az info@otthonfok.hu címen vagy a +36 30 253 0062 telefonszámon, a rendelési azonosító megadásával.

A Vásárló felel a megadott adatok pontosságáért és azért, hogy működő, általa elérhető e-mail-címet adjon meg. A Webáruház az e-mail-cím formátumát és ismételt megadását technikailag ellenőrizheti, ez azonban nem igazolja, hogy a postafiók valóban létezik vagy a Vásárlóhoz tartozik.

A Webáruház magyar nyelven használható. A rendelési adatok elektronikus feldolgozása során előforduló nyilvánvaló technikai vagy megjelenítési hiba – különösen kirívóan téves ár vagy készletadat – esetén a Szolgáltató a szerződés létrejötte előtt a helyes adat közlésével új ajánlatot tehet, amelyet a Vásárló szabadon elfogadhat vagy elutasíthat.

Jelen ÁSZF **2026. augusztus 3.** napjától hatályos.

Nyomtatás